

ORTEC Routing and Dispatch

Sevkiyat ve Olay Yönetimi



Rota optimizasyonu, verimli nakliye planlamasının önemli bir parçasıdır. Ancak, oluşturulan planın uygulamasını kontrolünü etmek ve gerçekleştiğinde maliyeti yüksek hasarlara yol açacak beklenmeyen durumları tahmin etmek de eşit derecede önemlidir.

Zorluklar

Nakliye planlamasının gittikçe karmaşık hale gelen dünyasında, şirketler, müşteri tarafından talep edilen yüksek hizmet seviyelerini karşılarken, aynı zamanda operasyonları gözlemlene ve kontrol etmeyi sürdürmek zorluğuyla karşı karşıya kalmaktadır. Bunu başarabilmek için sipariş ve kaynak çizelgelerinin, optimum ve güvenilir bir şekilde, yakın zamanlar için de oluşturulması, aynı zamanda özel durumlara gerçek zamanlı olarak, hızlı bir şekilde cevap verebilmek hayati önem taşımaktadır. Acil siparişlerden trafik sıkışıklığına, araç arızalarından gönderilemeyen sevkiyatlara kadar tekrar planlanması gereken bir çok durum oluşabilir. Bu aksaklıklarla uygun bir şekilde baş edilmezse, nakliye maliyetleri ve müşteri hizmet seviyeleri gibi önemli performans göstergelerinde dramatik etkiler yaşanabilir. Bu yüzden, nakliye ile uğraşan her şirketin, planlarındaki herhangi bir değişikliğe hızlı ve verimli bir şekilde cevap verebiliyor olması gerekmektedir. Bu, planlamacı ya da nakliyecinin doğru planları yapmaya çalışırken, aynı zamanda da operasyonda meydana gelen acil durumlara cevap vermek ve kontrolü sağlamak için sürekli bir baskı altında olduğu anlamına gelmektedir. Bu zorlukların üstesinden, tepeden bakışı sağlayan, karar alma desteği ve otomasyon sağlayan bir araç yardımıyla gelebilirsiniz.

Çözümler

ORTEC Routing & Dispatch çözümünün gerçek zamanlı sevkiyat fonksiyonallitesi, planlama sürecinin sevkiyat aşamasını bir dizi önemli özellik yardımıyla görüntülemeyi ve yönetmeyi sağlar:

- Araç terminalleri ve mobil cihazlarla sağlanan gerçek zamanlı bilgiler ile yoldaki durumun planlamacıya bire bir aynı olarak yansıtılması
- Tahmini varış zamanlarının güvenilir olarak sürekli hesaplanması ve çizelgedeki diğer tüm ilişkilerin takip edilmesi
- Mevcut kaynaklar ile ilgili gerçek zamanlı bilgi
- Teslimat pencereleri ve açılış zamanları gibi zaman kısıtlarını sürekli kontrol etme. Planlamacının en yakındaki uygun aracı gönderebilmek gibi düzeltici aksiyonları alabilmesi için aktif uyarılar
- Planlamacının öncelik vermesi gereken olaylara odaklanmasını sağlamak için tüm uyarıları değişik açılardan gösterme
- Acil siparişlerin planlanması, araçlar için ilave siparişlerin önerilmesi, şoför ataması ve diğer kısıt ihlallerini verimli bir şekilde çözebilen optimizasyon önerilerinin sunulması
- Siparişleri ve tahmini varış zamanlarını takip edebilmeleri için, müşterilerin web portalına bağlanabilmesi
- Geç kalan teslimat oranları' ve 'bekleme zamanları' gibi performans göstergeleri baz alınarak, gerçek zamanlı bilgilere dayalı oluşturulan oluşturulan detaylı performans ölçümleri



Sonuçlar

Planlama ve sevkiyat arasında olan ve gerçek zamanlı bilgi ile güncellenen entegrasyonu sayesinde, ORTEC diğer çizelgeleme çözümlerinden veya TMS/ERP sistemlerinden çok daha üstün olarak gerçek hayatı takip etmenizi sağlar ve bir çok önemli fayda sunar:

- + Kontrol kulesi tasarımı, planlama ve uygulamanın bir bütün olarak gözlemlenmesini ve daha akıllı kararlar alınmasını sağlar
- + Müşterilere, yöneticilere ve nakliyecilere (tahmini varış süresi gibi) gerçek zamanlı bilgi sunulur
- + İlgilenilmesi gereken durumlara vurgulama yaparak bazı süreçleri süreçleri otomasyona dönüştürerek, daha yalın bir planlama süreci sağlar
- + İstisnaların daha hızlı yönetimi ile daha yüksek müşteri hizmet seviyeleri sağlanır
- + Planlanan ve gerçekleşen aktivitelerin karşılaştırılması yoluyla güvenilir ve detaylı performans yönetimi sağlanır
- + Önemli derecede maliyet tasarrufu sağlayan çok daha verimli bir sevkiyat süreci sağlanır

Uygulamalar

İster dar teslim pencereleri ile çalışan bir perakendeci olun, ister ise filosunun konum ve varış zamanlarını gerek zamanlı olarak takip etmek isteyen bir nakliye firması; ORTEC'in planlama ve olay yönetimi fonksiyonları, kontrol, bilgi ve müşteri hizmetinin önemli role sahip olduğu planlama ve nakliye takip süreçlerinde işinize değer katacaktır.

