

ORTEC Routing and Dispatch Performans Analizi & Raporlama



Bilgi akışı kontrolünüz altında değilse, bir operasyonu yönetmek oldukça zordur. Ayrıca açıkça tanımlanmış, kolayca erişilebilir ölçümler ve performans göstergeleri olmadan, bir operasyonun performansını iyileştirmek neredeyse imkansızdır.

Zorluklar

Performans analizi ve raporlama, herhangi bir planlama sürecinin en önemli kısımlarındandır. Planlamacı, planlanan her eylemin etkilerini önceden kestirebilmeli ve buna uygun kararlar verebilmelidir. Sevkiyat sorumlusu, elindeki kaynaklara ilişkin eylemleri gözden geçirip, gerektiğinde planı yeniden düzenleyebilmelidir. Yönetici, operasyonun performansını izleyebilmeli ve doğru kararları zamanında verebilmelidir.

Dağıtım işinde karşılaşılan temel zorluklar:

- Doğru bilgiyi doğru kişilere nasıl aktarırsınız?
- Hedeflerinizi nasıl belirlersiniz? Yönetici ve planlamacı, bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını nasıl anlar?
- Vereceğiniz kararın operasyonunuza olumlu etki yapacağını nasıl anlarsınız?
- Maliyetlerinizi nasıl yönetirsiniz? Etkin bir şekilde maliyetlerinizi nasıl düşürebilirsiniz?
- Bütün iş kurallarının yerine getirildiğinden ve iş modelinizin daha verimli hale geldiğinden nasıl emin olabilirsiniz?

Çözümler

ORTEC'in Operasyonel Raporlama ve KPI paneli, planlamacı ve yöneticilerin işine yarayacak çok sayıda gerçek zamanlı ve gerçek zamana yakın, talebe bağlı, etkileşimli operasyonel raporlar sunar. Bu sayede planlama sürecinin kalitesini arttıracak fırsatlar sağlar. Planlamacılar, planlanan tüm eylemlere ilişkin sonuçlar ve kritik performans göstergelerinin gerçek zamanlı değerleri

ile ilgili sürekli bilgi alır. Dorse başına ortalama yük, yük başına ortalama dağıtım maliyeti, hizmet seviyesi sapmaları, vb. gibi performans göstergeleri, plan sonuçları ile referans ölçütleri karşılaştırmak için sistemde tanımlanabilir.

ORTEC'in Operasyonel Raporlama & KPI paneli, iki ayrı raporlama grubundan oluşur:

1. Grafıksel KPI tablosu. Tablodaki bütün KPI'lar direkt olarak güncellenir, her bir planlama aksiyonunun ve/veya üçüncü parti çözümlerinden (GPS aletleri, mobil bilgisayarlar) gelen bilgilerin etkilerini ölçer. Tablo, planlayıcıların ve nakliyecilerin yönetim performans hedeflerini tutturmak ve aynı zamanda yönetimin operasyon performansını bir bakışta gerçek zamanlı gözlemleyebilmesini ve daha önceden tanımlanmış kıyaslamalarla karşılaştırmasını sağlayabilmek için tasarlanmıştır.

2. Operasyonel veri özetleri ve yönetim raporları. Daha geleneksel olan bu rapor formatları, bir çok etkileşim ve dağıtım kabiliyetiyle geliştirilmiş olup, bu raporlara kullanıcı arayüzünde herhangi bir yerden ulaşılabilir, bu raporlar tamamen özelleştirilebilir ve ilgili kişilerle paylaşılabilir.



Yeni raporların en önemli faydası, veri ile etkileşim kurabiliyor olmalarıdır; kayıtlar açılabilir ve kapatılabilir, kullanıcılar linkler yardımıyla yönlendirilebilir, gerekirse veri birçok formatta program dışına alınabilir ve hatta bir akıllı telefonla ya da tablet ile direkt olarak görüntülenebilir. Raporların esnek ve tam zamanında ve mail ile gönderimi alternatifleri, doğru kişilerin doğru zamanda bilgilendirilmesini sağlar. Ayrıca, modül Microsoft SQL Server raporlama hizmetlerine bağlı olduğundan, kullanıcılar işe özel raporlar yaratmak gibi bir esnekliğe de sahiptir.

1. KPI yönetim ekranı



Sonuçlar

Bir operasyon ne kadar dinamik ve kompleks olursa, yaratılabilecek değer de o kadar yüksek olur.

- + Planlama süreci geliştirilir ve bu düşük maliyetlere, daha yüksek hizmet seviyelerine, ilgili kaynakların daha iyi kullanımına yol açar.
- + Bilgi yönetimi artık kaynakların ve formatların birleştirildiği bir bulmaca olmaktan çıkar.
- + Planlayıcı gerçek zamanlı geribildirim alabilir ve bütün planlama kararlarını zamanında geliştirebilir.
- + Yönetici operasyonu kontrol eder ve operasyonu somut ve ölçülebilir sonuçlara dayanarak yönetir.

Uygulama alanları

Bu işlevsellik bütün endüstriler, bütün dağıtım çeşitleri ve planlama sürecinin bütün adımlarında uygulanır.

2. Operasyonel veri özetleri ve yönetim raporları



Süreç Girdileri
Planlaması



Kapasite
Planlama



Rota
Çizelgeleme



Kaynak
Ataması



Sevkiyat &
Operasyon Takibi



Yönetimsel
Raporlama